



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Overzicht maatregelen corona

DATUM  
27 maart 2020  
Verzonden: 27-03-2020

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
S (Stefan) Gybels

TELEFOONNUMMER  
06 22568980

ONZE REFERENTIE  
2020-09092

E-MAILADRES  
Stefan.gybels@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4448

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

Afgelopen woensdag ontving u van het college een eerste overzicht van maatregelen met betrekking tot de coronacrisis. Onze bedoeling is u wekelijks op de hoogte te houden van wat er speelt, welke maatregelen we hebben genomen en hoe we onze dienstverlening op peil trachten te houden. Elke week ontvangt u daarvan op vrijdag een overzicht. Dit om u zo goed mogelijk te informeren, en het daarnaast 'behapbaar' te houden. Met kwesties die om acute communicatie richting raad vragen, zullen we uiteraard niet wachten tot vrijdag. Maar de bedoeling is het aantal RIB's deze periode tot een minimum te beperken.

## Veiligheidsregio

Besluiten van het Rijk en de Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL) worden vanzelfsprekend per direct doorgevoerd en krijgen waar nodig een aanvullende lokale invulling. Mededelingen vanuit de VRZL worden gedeeld via de gemeentelijke kanalen. Zo zijn de nieuwe maatregelen vanuit het kabinet gedeeld, net als informatie over het reizen over de grens. Vanuit de Rijksoverheid zijn de laatste tips om het virus te bestrijden gedeeld.

## Inwoners

### Steunpunt Corona

De website en het callcenter van de gemeente Maastricht zijn sinds donderdag ingericht als Steunpunt Corona. Met het Steunpunt Corona probeert de gemeente zo veel mogelijk overzicht te scheppen in die informatiestromen. Mensen die er op de website niet uitkomen, of geen toegang hebben tot internet, kunnen zeven dagen per week met al hun vragen (op sociaal gebied) bellen met 043-3504040. Ze krijgen dan contact met de sociale teams, die helpen bij de hulpvraag.

Als onderdeel van het Steunpunt Corona wordt het platform Thuis in Maastricht ([www.thuisinmaastricht.nl](http://www.thuisinmaastricht.nl)) ingezet voor het bundelen van (sociale) initiatieven op het gebied van corona. Dus: studenten die hun hulp aanbieden, (journalistieke) verhalen over allerlei steunacties, enzovoorts. Maar ook een tweewekelijks voorleesmoment van de burgemeester, die voor volwassenen een verhaal voorleest om vereenzaming tegen te gaan. Samen met Maastricht Marketing wordt daarnaast een (thuis)agenda opgezet met alle activiteiten de komende tijd, zoals huiskamergesprekken en livestreams via culturele organisaties. En kunnen mensen die zich eenzaam voelen terecht voor een praatje.

### Maasboulevardtunnel

Helaas hebben we moeten besluiten de Maasboulevardtunnel dagelijks te sluiten tussen 21.30 in de avond en 5.30 in de ochtend. Als gevolg van het coronavirus kampen we met een tekort aan



DATUM  
27 maart 2020

tunneloperators. Zij houden doorgaans 24/7 de tunnel in de gaten, om de situatie te monitoren en om bij te springen bij calamiteiten. Dat is nu niet meer mogelijk, waardoor de veiligheid in het gedrang zou kunnen komen. Vandaar het besluit om de tunnel 's nachts te sluiten. Verkeer wordt aan weerszijden omgeleid. Dat is ook zo afgesproken met de hulpdiensten. Het uitrijden van de parkeergarage blijft overigens wel mogelijk.

Ook de liften bij de Hoeg Brögg zijn om dezelfde reden 's nachts afgesloten. Noodoproepen vanuit deze liften komen bij de operators binnen.

#### *Samenscholen*

Handhavers zijn (en worden) specifiek ingezet voor de drukte in de parken/op openbare plekken. Dat heeft, in combinatie met extra communicatie, gewerkt, zo is het beeld nu. De burgemeester heeft nog eens extra aandacht gevraagd voor het samenscholen en de andere maatregelen in video's online, via RTV Maastricht (ook Engelstalig) en via de Expat Desk (ook Engelstalig). Ook bij de Sint Pietersberg is een tekstkar geplaatst om mensen te wijzen op de afspraken.

#### **Sociaal domein**

##### *Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)*

Voor inwoners met lopende Bbz-aflossingsverplichting is besloten tot opschorting van die aflossingsverplichting maart, april en mei 2020.

Getroffen ondernemers doen massaal een beroep via SZMH nu inkomsten wegvallen. De uitvoeringsdienst Sociale Zaken Maastricht Heuvelland (SZMH) die de regeling uitvoert voor gemeenten Beek, Brunssum, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Maastricht, Meerssen, (voormalige) Nuth, (voormalige) Onderbanken, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg a/d Geul en Voerendaal zet alle zeilen bij om aan de vraag te kunnen voldoen met een speciaal noodmaatregelen Bbz-team, waar afgelopen week zo'n 30 medewerkers fulltime mee bezig waren. In het team wordt ook ondersteuning geboden door collega's vanuit andere sectoren (Economie, Team Ondernemen).

Tot woensdag 25 maart 2020 11.00 uur, hebben zich al 1060 ondernemers gemeld voor ondersteuning vanuit de Tozo-regeling (Tijdelijke ondersteuning zelfstandig ondernemers). Dat betekent dat ze een formele aanvraag hebben ingediend. Verder zijn er vanaf vorige week meer dan 1000 telefonische contacten geweest, zijn ruim 1400 mails hierover beantwoord en komen ook op dit moment nog vele vragen binnen. Er is speciaal hiervoor een webpagina met een aanvraagformulier via DIGId ingericht waar de ondernemers de aanvraag kunnen indienen. Dit kan niet mondeling per telefoon of e-mail.

Vanuit de gemeenten kunnen zij aanspraak maken op de volgende regeling met twee mogelijkheden: inkomensondersteuning voor levensonderhoud aangevuld tot het sociaal minimum en/of een rentedragend bedrijfskrediet om liquiditeitsproblemen op te lossen binnen de onderneming, tot een bedrag van maximaal € 10.157,00. De ondernemers zijn bekend gemaakt met de steunmaatregelen via onder andere: <https://www.gemeentemaastricht.nl/werk-en-inkomen/financiele-steun-tijdens-corona-voor-ondernemers-en-zelfstandigen>

##### *Armoedebestrijding*

Vanuit armoede wordt waar mogelijk samenwerking tussen initiatieven gefaciliteerd die aanvullend op bestaande structuur inzet plegen. Bijvoorbeeld het bezorgen van voedselpakketten aan huishoudens die dat op dit moment zelf niet kunnen regelen. Zodoende, naast hulp aan ondernemers, ook aandacht voor meest kwetsbaren.

##### *Omnibuzz*

De vraag naar Wmo-vervoer met Omnibuzz is sinds de start van de landelijke maatregelen drastisch teruggelopen. Er worden momenteel ± 90% minder ritten gereden dan voorheen gebruikelijk was.



DATUM  
27 maart 2020

Voor de ritten die wel nog verreden worden, gelden momenteel de volgende aangepaste voorwaarden:

1. Ritten moeten de dag ervoor, voor 17.00 uur geboekt zijn om een goede planning te kunnen garanderen. Aanvullend daarop geldt dat ritten na 22.00 uur niet meer uitgevoerd worden.
2. Alle klanten worden individueel en met een bus (voor zover mogelijk) vervoerd, zodat fysieke afstand tussen chauffeur en reiziger mogelijk is. Het risico op besmetting van medepassagiers en chauffeur wordt hierdoor verkleind. Een begeleider van de klant kan blijven meereizen indien dit nodig is.
3. Er vinden geen geldhandelingen meer plaats in het voertuig. Iedereen is verplicht op rekening te rijden. Ook de vervoerspas wordt niet meer overhandigd aan de chauffeur ten behoeve van de ritregistratie.
4. Vervoer naar België vindt niet meer plaats. Van dag tot dag wordt bekeken of vervoer naar en van Duitsland nog mogelijk is.

Er zijn tot nu toe geen noemenswaardige problemen gemeld in de uitvoering van het vervoer op deze wijze. De medewerkers van de ritreservering en klantenservice blijven aan het werk, hoewel het mogelijk is dat klanten iets langer moeten wachten omdat er minder medewerkers aanwezig zijn.

Reizigers kunnen dus ritten blijven boeken en/of voor informatie contact opnemen met Omnibuzz.

Verder worden klanten geïnformeerd via de Omnibuzz-nieuwsbrieven en via [www.omnibuzz.nl](http://www.omnibuzz.nl)

#### **MTB**

In het licht van de actuele ontwikkelingen is het helaas niet langer mogelijk om de productie van MTB door te laten lopen. De redenen:

1. Ruim de helft van de werkleiding is preventief of ziek thuis, waardoor handhaving van maatregelen onvoldoende geborgd kan worden
2. Toenemende onrust en bezorgdheid onder resterende werkleiding, waardoor ook toenemende onrust en onbegrip onder medewerkers, zeker wanneer partner en kinderen thuis zijn
3. Afnemende orders van klanten, zelfs bij de wielenassemblage (waar het tot nu toe topdrukte was).

Concreet betekent dit nu dat het bedrijf per 30 maart de deuren tijdelijk sluit. In eerste instantie tot na Pasen (tot 14 april). In de loop van deze periode wordt besloten hoe verder op basis van nieuwe informatie en de actuele maatregelen. Enkel de doorlopende order washandjes voor zorginstellingen en de per 25 maart gestarte productie van mondkapjes vinden nog doorgang. Dit met het oog op de continuïteit van zorg. Ook wordt bekeken of het mogelijk is een uitzondering te maken voor medewerkers die door thuiszitten in psychische nood komen. Alle kantoorpersoneel werkt inmiddels van thuis uit. De medewerkers en klanten zijn uiteraard allemaal geïnformeerd.

Bij de dochteronderneming en joint ventures van MTB lopen de werkzaamheden vooralsnog door. Zo nodig in een lagere frequentie, met een verminderde bezetting en met inachtneming van de geldende richtlijnen. Bij de resterende detacheringen, Stadsbeheer Maastricht inbegrepen, worden de regels van de inlener gevolgd. Het is nog te vroeg om de exacte gevolgen voor MTB alsook voor de aandeelhoudende gemeenten te duiden. Maar dat deze tijdelijke sluiting sociale en financiële consequenties zal hebben, is evident.

#### **Bedrijven**

##### *Venstertijden*

Op verzoek van de ondernemers in de binnenstad zijn de zogeheten venstertijden, tijden waarbinnen laden en lossen moet plaatsvinden, losgelaten. Tot en met 6 april (voorlopig) is het mogelijk om op elk gewenst tijdstip te laden en lossen in het centrum. De paaltjes (selectieve afsluiters) bij 't Bat, de Boschstraat en het Vrijthof gaan bij ieder voertuig naar beneden.



DATUM  
27 maart 2020

#### MECC

Vanuit Veiligheid en Leefbaarheid doen we het maximale om het plan van het MUMC+ om de zorgcapaciteit uit te breiden in het MECC haalbaar te maken. Het MUMC+ wil uitbreiden voor het geval de maximale opnamecapaciteit wordt bereikt. Het gaat om ongeveer 250 bedden, die bedoeld zijn voor patiënten bij wie het coronavirus is vastgesteld, maar die niet in aanmerking komen voor zorg op de intensive care.

#### Ondersteuning over de grens

Maastricht heeft via diverse overleggen al snel aandacht gevraagd voor zijn positie aan de grens. Zo dreigen bijvoorbeeld Nederlanders ondernemers die in België wonen buiten de boot te vallen voor tijdelijke inkomensondersteuning. Sociale Zaken heeft als snel opgeschaald naar Divosa (de landelijke koepel voor het sociaal domein), het Grensinformatiepunt naar de landelijke vereniging alsook naar de Sociale Verzekeringsbank (SVB), en Economie naar diverse ministeries. Dat alles in goed overleg met de andere drie grote steden in Zuid-Limburg. Minister Knops heeft inmiddels toegezegd op korte termijn hierin met een standpunt te komen. Donderdagavond heeft de minister de algemene maatregel van bestuur (amvb) inzake de Tijdelijke regeling Ondersteuning Zelfstandige Ondernemers (Tozo) naar de Tweede Kamer gezonden. Zodra we de regeling ontvangen zullen we berichten of dit probleem is opgelost.

#### Organisatie

Zoals eerder aangegeven werken zoveel mogelijk mensen thuis. Via Microsoft Teams wordt op afstand overlegd, en dat gaat goed. Vanuit P&O zijn de benodigde voorzieningen (drietalige werkgeversverklaringen en vignetten voor mensen in kritische functies) getroffen voor grenswerkers. Ook zijn werkgeversverklaringen ten behoeve van kinderopvang voor medewerkers in kritische functies beschikbaar gesteld en wordt er bemiddeld bij medewerkers die ingezet (moeten) worden bij andere organisatieonderdelen om de dienstverlening op peil te houden. Daarnaast is via de Veiligheidsregio gepolst hoeveel medewerkers een BIG-registratie hebben om eventueel in te zetten in de zorg. Ook daar worden dus mogelijk collega's ingezet. Tot slot is een deel van de gebouwen Mosae Forum en Randwyck gefaseerd gesloten. Dit in verband met de marginale bezetting op die afdeling.

Tot zover voor deze week. Blijf gezond en let op elkaar!

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

R.E.C. Kleijnen.

J.M. Penn-te Strake.